**Вопрос: В чем разница между образовательными онлайн услугами и серией онлайн консультаций в рамках информационно-консультационных услуг?**

**Ответ:** Понятийный аппарат действующего законодательства об образовании не включает определения терминов «*образовательные услуги*» и «*информационно-консультационные услуги*». Встречаются эти термины (но не их определения), например, в *Международной классификации товаров и услуг* (МКТУ, редакция №12, 2024 г.). Причем, в рамках МКТУ *образование отнесено к Классу 41* «Образование; обеспечение обучения; развлечения; организация спортивных и культурных мероприятий». Класс 41 включает, в основном, все формы обучения и профессиональной подготовки, услуги, целью которых являются увеселение, развлечение и отдых людей, а также услуги по предоставлению публике произведений визуального искусства или литературы в культурных или образовательных целях. *Информационно-консультационные услуги в указанный класс не включены*.

Различного рода *консультации сгруппированы тематически и отнесены к различным классам МКТУ*. Так, консультации по вопросам страхования, консультации по вопросам финансов отнесены к Классу 36 «Услуги финансовые, валютные и банковские, услуги страховые и в сфере недвижимости»; консультации в области технологии – к Классу 42 «Услуги научные и технологические и относящиеся к ним исследования и разработки, услуги по промышленному анализу, промышленным исследованиям и промышленному дизайну, услуги контроля качества и аутентификации, разработка и развитие компьютерного оборудования и программного обеспечения»; консультации астрологов, консультации по вопросам интеллектуальной собственности, консультации по вопросам физической охраны, консультации по технике безопасности на производстве, консультации юридические – к Классу 45 «Услуги юридические, службы безопасности для физической защиты материальных ценностей и людей, услуги службы знакомств, услуги социальных сетей онлайн, услуги ритуальные, присмотр за детьми».

В публикации «Образовательная услуга как ключевой элемент рынка образования» (Т.А. Половова, О.С. Баталова) Новосибирского государственного университета экономики и управления «НИНХ», в частности, приводится такое определение: «образовательная услуга – это объем учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общественного и специального характера, а также практических навыков, передаваемых гражданину по определенной программе».

В статье «Проблемы нормативно-правового регулирования предпринимательской деятельности в сфере оказания консалтинговых услуг» (Шаркова Г.М., «Современное право», 2018, № 4) обсуждается равнозначность и неравнозначность понятий «информационные услуги» и «консультационные услуги». С учетом положений Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и Гражданского кодекса РФ, разграничивающих консультационные и информационные услуги, делается вывод об их неравнозначности. В частности, высказывается мнение, что консультационные услуги предполагают помимо передачи информации предоставление разъяснений и рекомендаций, отличаются более глубокой целенаправленностью, аналитическим диапазоном и конкретизацией применительно к условиям сферы деятельности.

Таким образом, общим в образовательных и информационных и консультационных услугах является передача информации, а различным – особенности этой передачи. Если образовательные услуги подразумевают следование определенной программе, то информационные и консультационные услуги ориентируются на конкретную сферу деятельности.

В редакциях Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), действовавших до 14.07.2022, использовался термин «Оказание государственных и муниципальных услуг в сфере образования», который был заменен на «Реализация образовательных программ». Сохранилось только понятие платных образовательных услуг, которым в части 1 статьи 101 Федерального закона № 273-ФЗ дается следующее определение: «Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг». В свою очередь, согласно пункту 17 статьи 2 Федерального закона № 273-ФЗ, «образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ».

То есть, в каком бы смысле не рассматривались ***образовательные услуги***, в широком ли, как образовательная деятельность вообще, в узком ли, как платные образовательные услуги, ***подразумевается деятельность по реализации образовательной программы***. ***Информационные*** же ***и консультационные услуги*,** предусматривая ориентацию на конкретную сферу деятельности, ***не требуют наличия образовательной программы***. Это первое отличие.

Второе отличие состоит в том, что ***образовательные услуги***, представляющие собой образовательную деятельность, согласно пункту 40 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» ***включены в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии***. В то время, как ***информационные и консультационные услуги наличия лицензии не требуют***.

Эти отличия сохраняются для любой формы оказания услуг – при непосредственном контакте или онлайн. Онлайн образование точно так же требует наличия образовательной программы и лицензии.

*Материал подготовлен отделом  
аккредитации и контроля качества образования*